



**Etablissement : FSJES - TANGER**  
**Diplôme : MASTER SPECIALISE**  
**Filière : Ingénierie et Management de la Qualité**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

### Objectifs Généraux de la Formation :

Dans un contexte concurrentiel, le Master spécialisé «Ingénierie et Management de la Qualité» offre de solides connaissances aux futures managers par le biais de cours, d'études de cas, de projets et d'interventions de spécialistes afin de préparer les étudiants aux métiers de la Qualité dans les divers secteurs : industries, services y compris le secteur non marchand

L'objectif de cette formation est de préparer les étudiants à la vie professionnelle, pour qu'ils soient capables de passer du savoir à l'action, d'appréhender la complexité de la fonction qualité. Les titulaires du Master sauront concevoir une politique Qualité, mettre en œuvre un référentiel national ou international de certification mais aussi instaurer des techniques pour que la qualité soit un outil au service du manager pour maîtriser les processus et l'organisation afin de contribuer au développement de l'entreprise

## COMPETENCES VISEES ET DEBOUCHES

Le futur diplômé pendant sa formation est un manager d'idées et de référentiels, apprenant à mobiliser les savoirs en situation (apprentissage de techniques mais aussi analyse de dossiers, de recherches documentaires, contacts avec les entreprises, missions en entreprises). Cela dit, la formation n'est pas centrée sur l'accumulation des techniques et méthodes mais sur l'art d'apprendre à apprendre.

Les compétences visées se résument comme suit :

- Maîtriser les concepts et les pratiques pour mettre en place la démarche vers la certification
- Savoir utiliser les techniques, méthodes et outils d'amélioration à utiliser dans les différents secteurs
- Savoir adapter et enrichir les stratégies du management par la qualité à leurs domaines d'activité
- Bâtir un système de management de la Qualité
- Mener une démarche environnementale
- Participer à la politique sécurité de l'entreprise et la mettre en œuvre
- Intégrer le système qualité, sécurité et environnement
- Mener des audits Qualité intégrés
- Améliorer en continue le système de Management.

Le Master Ingénierie et Management de la qualité a pour vocation principale de faciliter l'insertion professionnelle rapide des jeunes diplômés dans un domaine prometteur, car nous avons ressenti le besoin de qualitatifs auprès de nos partenaires qui nous ont encouragés à proposer cette spécialité qui manque au niveau de la région du nord du Maroc

Puisqu'il s'agit d'une formation de haut niveau, ouverte vers de nouveaux métiers du développement durable, hygiène et sécurité, elle présente une forte employabilité :

- Responsable qualité
- Auditeur qualité
- Chef de projet
- Consultant qualité
- Chargé de mission qualité
- Responsable qualité, sécurité et environnement
- Responsable de la qualité totale, etc.

Tels sont les principaux métiers auxquels se dessinent nos futurs lauréats. Ces derniers peuvent exercer leurs activités dans des organisations publiques ou privées, dans des grands groupes comme des PME-PMI, des secteurs variés : industries, services, conseil, distribution, etc.

Créée avec des entreprises partenaires en adéquation avec les attentes mouvante du marché, le Master « Ingénierie et management de la qualité » aura plusieurs retombées bénéfiques tout à la fois pour les entreprises, l'université, les lauréats et bien sur l'économie locale et nationale :

- Consolider et enrichir les liens de coopération entre l'université et les entreprises
- Faire profiter l'université et les étudiants de l'apport (du savoir pratique) des

- experts et praticien de la qualité (cours, séminaires, colloques)
- Stages en entreprises
- Sensibilisation des entreprises locales aux enjeux de la qualité
- Création d'une **association** des gestionnaires et praticiens de la qualité dans la région du Nord
- Possibilité de dispenser pareille formation payante le soir ou le week-end
- Possibilité de partenariat avec **des universités européennes**, autres que l'université de Bruxelles
- Publication **d'une revue spécialisée** en matière de la qualité
- En conséquence, compétitivité des entreprises locales

## PUBLIC CIBLE ET CONDITIONS D'ADMISSION

### **Public cible :**

Master Ingénierie et Management de la Qualité s'adresse aux :

- Titulaires d'une licence en Sciences économiques et gestion
- Diplômés des ENCG et de L'ESCAE et de L'ISIT
- Diplômés d'autres facultés ayant l'équivalence à une licence et ayant des pré-requis en gestion

### **Pré-requis pédagogiques :**

**management, gestion de production, gestion de la qualité, RH.**

### **Procédures de sélection en conformité avec les décisions du conseil d'université :**

#### **Etude du dossier :**

-prendre en considération les modalités de sélection en Master adoptées par le conseil d'université (Voir annexe)

Au moins 4 mentions du cycle de la licence ( 4 mentions sur 6 semestres)

#### **Test écrit : sujet relatif au domaine de spécialisation**

**Entretien** : porte sur la maîtrise des langues étrangères, la communication et les motivations du candidat.

## PARTENAIRES

- **CENTRE DE FORMATION ET D'ASSISTANCE AUX ENTREPRISES**
- **ESSCG-TANGER**
- **Consulting et paie Maroc**
- **MTN**
- **ANAPEC**
- **Hôpital Med VI**
- **Société LOUINATRA**
- **DELFINGEN MA TANGER**

## DESCRIPTION DU STAGE OU/ET DU PROJET PROFESSIONNEL

A pour objectif d'intégrer les étudiants dans le monde professionnel, d'avoir une première expérience dans le domaine du management de la qualité ainsi que d'apporter des solutions a des problèmes qui relève de leur compétence.

Ce stage offre à l'étudiant l'occasion d'étudier un cas pratique qui fera l'objet d'un projet de recherche

## CONTACT

Coordonnateur de la Filière : Brahim KIRMI

Tel.: 05.39.39.39.32 / 18

Email : [kirbrahim@gmail.com](mailto:kirbrahim@gmail.com)

## PROGRAMME

Semestre	Module	Eléments de module	Volume horaire (h)	Coordonnateur
S1	Théorie des organisations		50 H	BAKHKHAT
	AUDIT DE CONTRÔLE DE GESTION		50 H	LAGHZAOUI
	MANAGEMENT DE LA QUALITE I		50 H	KIRMI
	MANAGEMENT DE PRODUCTION		50 H	SEDDIKI
	LÉGISLATION DE LA SECURITE ET OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR		50 H	SABRI
	COMMUNICATION		50 H	BENAMAR
S2	MANAGEMENT DE LA QUALITE II		50 H	ELKHAZZAR
	AUDIT QUALITE		50 H	KIRMI
	MODÉLISATION STATISTIQUE POUR LA QUALITÉ		50 H	TOUHAMI
	OUTILS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ		50 H	LAGHZAOUI
	INFORMATIQUE		50 H	BENAMAR
	DROIT DU CONSOMMATEUR		50 H	BOULAICH
S3	Management de la sécurité et santé au travail		50 H	KIRMI
	MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT		50 H	SEDDIKI
	MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE		50 H	IHADIAN
	PSCHO-SOCIOLOGIE DES ORGANISATIONS		50 H	HILAL
	MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES		50 H	IHADIAN
	DROIT DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE		50 H	SABRI

<b>S4</b>	<b>STAGE OU MÉMOIRE</b>		300	<b>KIRMI BENAMAR</b>
-----------	-------------------------	--	-----	--------------------------